

STRATEGIJA RAZVOJA VETERANSKE ORGANIZACIJE 2015 - 2018



Gregor Krušič, TZS

Teniška zveza Slovenije

Šmartinska 152, 1000 Ljubljana

+386 31 672 692

15.1.2015

Veteranska organizacija je izjemno pomemben člen Teniške zveze Slovenije, ki pod njenim okriljem deluje že od samega začetka. Zato je izdelava strategije in smernic razvoja za novo mandatno obdobje 2015 – 2018 ključnega pomena za dvig na zaslužno kvalitativno raven. Strategija naznanja spremembe tako v sistemski ureditvi in njenem ustroju, kakor novih marketinških produktih ter platformi tržno – komunikacijskega pristopa.

Kazalo

1. ANALIZA STANJA ZA PRIPRAVO STRATEGIJE VETERANSKE ORGANIZACIJE TZS 2015 – 2018	2
2. PREDLAGANE IZBOLJŠAVE	2
3. CILJI STRATEGIJE RAZVOJA.....	3
4. POGLAVITEN KLJUČ DO USPEHA POVEČANJA NASTOPAJOČIH.....	4
5. ČLANSTVO IN SISTEM	4
6. INVESTICIJE, ČLANARINE IN OBVEZNOSTI.....	4
7. OPIS DEL IN NALOG PREDSEDNIKA VO TZS	6
8. ZAKLJUČEK.....	6

1. ANALIZA STANJA ZA PRIPRAVO STRATEGIJE RAZVOJA VETERANSKE ORGANIZACIJE

Veteranska organizacija (VO) je pomemben člen vsake nacionalne panožne športne zveze (NPŠZ) in s tem Teniške zveze Slovenije (TZS). V najboljših časih je bil opri TZS registriranih 140 veteranov, danes pa jih je manj kot 50. TZS veteranski organizaciji, ki deluje pod njenim okriljem, ni nikoli namenjala posebne pozornosti ter jo v preteklosti prepustila samodelovanju. Zaradi velikega obsega dela, Predsedniki VO niso prevzeli odgovornosti oziroma vložili dovolj energije, da bi zadovoljili nivo vodenja in s tem delovanja VO. Zato je organizacija z vidika števila turnirjev, števila članov in kvalitete izvedbe nacionalnega veteranskega ligaškega tekmovanja, na nezavidljivo nizki ravni. V želji po revitalizaciji akutnega stanja je nastal Strateški plan razvoja veteranske organizacije za naslednje štiri leta, v katerem so glavni akterji Predsednik VO s pomočjo koordinatorja VO, lokalni organizatorji turnirjev in pisarna TZS (direktor in služba za marketing).

Za sezono 2014 je TRK v koledar veteranskih tekmovanj TZS uvrstila 2 DP, 5 OP turnirjev, 4 mednarodne ITF turnirje in veteransko ligaško tekmovanje (VLT) z osmimi ekipami (Slovan, ŽTK, Branik, ŠTK Velenje, Radomlje – Domžale, Ptuj, Krka Otočec, Trbovlje). Termin play-off-a VLT ni bil točno določen, saj se je z datumom improviziralo glede na nepredviden zaključek srečanj VLT, kar je skrajno neprimerno.

Izmed naštetih turnirjev za posameznike, so se na nacionalnem nivoju izvedli zimsko državno veteransko prvenstvo (št.tekmovalcev/k: 80) in poletno DP (št.tekm.: 55) in niti en OP turnir !!! razen Žigonovega memoriala (št.tekm.: 18). Izvedli so se 4 mednarodni ITF turnirji v Rogaški, rang 3 (št.tekmovalcev/k: 75), Domžalah, rang 4 (št.tekm.: 65), Kopru, rang 4 (št.tekm.: 50) in Otočcu, rang 5 (št.tekm.: 19). Analiza izkazuje, da interesa s strani tekmovalcev in izvajalcev za izvedbo OP veteranskih turnirjev TZS ni kar, ni v redu. Določena skupina ljudi si želi nastopati na veteranskih OP turnirjih, zato bi jih morala VO sčasoma umestiti v koledar tekmovanj. Če se mednarodni veteranski turnirji že vrsto let izvajajo v istih klubih, naj tako tudi ostane, v razpisu za organizacijo turnirjev, pa bi se moralo objaviti možnost organizacije zimskega in letnega veteranskega DP ter Zaključnega masters turnirja. Gospodu Pogačniku se pusti nadaljevanje organizacije Žigonovega memoriala, uvede pa se nov način organizacije in izvedbe play-off veteranskega ligaškega tekmovanja.

2. PREDLAGANE IZBOLJŠAVE

Amandma veteranskega ligaškega tekmovanja

Kola rednega dela se odigrajo po ustaljenem sistemu, pri čemer pisarna in koordinator VO močno pripomoreta k izdatnemu marketinškemu komuniciranju kot opisano v točki 5. Za potrebe izdelave kvalitetnega tržnega produkta, se bo play-off izvedel združeno s play-off-om U14 (M+Ž) dne 19.in20.septembra 2015. (priloga 1: Projekt: združevanje play-off-ov slovenskih teniških lig). Na tak način lahko dogodek naredimo tržno zanimiv kar pa privede gledalce, medije in posledično zadovoljne tekmovalce-veterane. Play-off postane atrakcija in ne »nujno zlo«.

Masters veterani

Vsak organiziran sistem potrebuje primeren zaključek, katerega posamezniki pri VO ni. Zato za potrebe slednjega in izdelave novega tržnega produkta TZS z lokalnim organizatorjem organizira dogodek MASTERS VETERANI (MV). Sistem tekmovanja: zaradi velikega št. tekmovalcev/k (cca. 100), se MV izvede samostojno oz. ločeno od vseh ostalih dogodkov TZS. Na MV se uvrsti najboljše osem uvrščenih tekmovalcev/k lestvice VO TZS v kategorijah 35+ do 65+ let. Predvidena kumulativa tekmovalcev/k je 72 in 20 igralk. MV se odigra v soboto (8 tekem v vsaki kat.) in nedeljo (4 tekme v vsaki kat.) po sistemu popolnega razigravanja kar pomeni, da vsak tekmovalec/ka odigra tri tekme na dva dobljena tie-break niza, tretji set super tie-break. Tako ob koncu MV vsak tekmovalec/ka točno ve svojo končno uvrstitev in je premo-sorazmerno nagrajen/a s točkami in praktičnimi nagradami.

3. CILJI STRATEGIJE RAZVOJA

Povečanje št. veteranov članov TZS v I.15 iz 50 na 150. Za tem pa vsakoletno povečanje za 50 članov.

Povečanje št. nastopajočih na turnirjih DP, OP, (Žigonov memorial), mednarodnih ITF turnirjih v I.15 iz povprečno 50 na 100 – 150 tekmovalcev iz sedmih različnih držav. Do I.18 se je cilj približati najboljšim turnirjem v Adria regiji, na katerih nastopa 200 – 250 veteranov iz 20 držav.

Povečanje št. ekip veteranskega ligaškega tekmovanja v I.15 v 1. VLT iz 8 na 10 ekip in razdelitev na vzhod, zahod. V I.16 je cilj ustanovitev 2. VLT z min. šestimi ekipami, do konca I.2018 pa enako št. kot v 1. VLT. Potencialni klubi povratniki v VLT, ki so v preteklosti že sodelovali so: Kranj, Slovan, Gorica, Olimpija, Vanganel, Kamnik, Portorož.

Obnovitev veteranske 1. ženske lige do I.16 po sistemu igranja 3+ 1.

Število mednarodnih ITF turnirjev v I.15 ostane enako, kratkoročni cilj pa je povečanje OP turnirjev, ter pridobitev dveh dodatnih mednarodnih ITF turnirjev. Eden od teh bi moral biti pozimi. Trenutno se za izvedbo poletnih mednarodnih ITF turnirjev zanimajo v ŠRC Marina Portorož (pomlad, jesen), Radomlje in Bled-Zaka (jul – avg).

Dvig ranga ITF turnirjev: TZS organizaciji ITF pisno in na AGM (annual general meeting) predstavi projekt dviga ranga turnirjev in jih pozove k monitoriranju izvedbe turnirjev v prihodnjih letih ter postopno dvigovanje ranga. Slednje bo pripomoglo k večji udeležbi tekmovalcev-veteranov.

4. POGlavITEN KLJUČ DO USPEHA ZA POVEČANJE ŠT. NASTOPAJOČIH

Poglaviten uspeh večjega obiska tekmovalcev veteranskih turnirjev temelji na temu, da se udeleženci počutijo dobrodošle, domače in odidejo z odličnimi občutki, za kar morajo poskrbeti vsi deležniki. »Word of mouth« je dokazano najuspešnejše marketinško orodje za prepričevanje, zato je potrebno doseči, da se o slovenskih veteranskih turnirjih, širi pozitivna beseda. Prav tako je zelo pomembna prepoznavnost dogodkov, dodatna ponudba, gostoljubnost, nagrade, odlična organizacija v močni soodnosnosti s TZS.

5. ČLANSTVO IN SISTEM

V primeru želje po nastopu na turnirju VO pod okriljem TZS, pod kar spadajo tudi mednarodni ITF turnirji, bo članstvo v TZS v l.2015 obvezno. Ali drugače, če bo veteran želel tekrovati in biti uvrščen na lestvici bo moral biti član TZS.

Član VO TZS lahko veteran postane izključno z včlanitvijo v TZS preko sistema www.tzsinfosys.si. Slednje lahko opravi samostojno, lahko ga včlani dministrator domicilnega TK ali koordinator VO.

Sistem točkovanja bo ostal enak obstoječemu. Dodalo se bo točkovanje nastopajočih tekmovalcev na mednarodnih ITF turnirjih v RS.

Vsa srečanja rednega dela VLT, IO VO točno določi v koledarju tekrovanj TZS. Pravilnik VO TZS se dopolni: »Zamenjava termina srečanja je možna zgolj dvakrat, v času določenega rezervnega termina s strani IO VO. Ekipam, ki v rednem delu ne odigrajo predpisanih srečanj, se šteje kot poraz z maksimalnim negativnim rezultatom.« Termin play-off-a se za potrebe priprav in trženja produkta v sodelovanju IO VO in TRK, vsakoletno določi v koledarju tekrovanj TZS ob začetku sezone.

6. INVESTICIJE, ČLANARINE IN OBVEZNOSTI:

Interes TZS je dvig kakovosti tekrovanj pod njenim okriljem, kar pa je povezano s stroški. Večinski delež investicijskih stroškov bo TZS utemeljila skozi trženje izdelanih marketinških produktov, manjši pa skozi kotizacije, prijavnine in članarine.

Pogoj za nastop na tekrovanju je članstvo v TZS. Članarina za veterane bo v l.15 brezplačna. Enako velja za veteransko ligaško tekrovanje TZS kjer klubi za nastopanje ne bodo plačali kotizacije. Cilj vseh deležnikov (koordinatorja, lokalnih organizatorjev in TZS) bo, da z rezultati dela v 2015, upravičijo ponovno vzpostavitev plačevanja članarin (veterani) in kotizacij (liga, organizacija tekrovanja) v letu 2016.

Prijavnina na mednarodnih ITF turnirjih je največ 30€, kar je sicer visoka cena.

OPIS DEL IN NALOG TER INVESTICIJ:

TZS se obveže in investira:

- V letu 2015 se odreče prihodku (in investira) z naslova članarin veteranov, kotizacij ligaškega tekmovanja in kotizacij lokalnih organizatorjev za organizacijo tekmovanj pod okriljem TZS,
- Bogata nagrada za najbolje uvrščenega veterana na TZS lestvici (primer: vikend paket Monte Carlo in ogled tekme ATP turnirja),
- Pokali za 1. in 2. mesto v vseh kategorijah mednarodnih ITF turnirjev VO, Žigonovega memoriala in masters turnirja VO,
- Manjše praktične nagrade za 1. in 2. mesto v vseh kategorijah mednarodnih ITF turnirjev VO, Žigonovega memoriala in masters turnirja VO,
- Voda Zala za vse tekmovalce v vseh kategorijah mednarodnih ITF turnirjev VO, Žigonovega memoriala in masters turnirja VO,
- Dvig nivoja turnirjev z znamčenjem (brending) turnirjev z A-stojali, sponzorji TZS,
- Znamčenje (brending) masters turnirja VO,
- Znamčenje (brending) play-offa VLT,
- Izdelava in dobava ozadja (pingvin) za podelitve nagrad na zmagovalnem odru vseh tekmovanj,
- Plačilo kotizacije za nastop najboljših veteranov Slovenije na Evropskem prvenstvu (za končno potrditev slednjega potrebujemo več podatkov),
- Reprezentančna trenerka za nastop najboljših veteranov Slovenije na Evropskem prvenstvu,
- Na večje dogodke (DP, Masters veterani, Play-off VLT) zagotovi snemanje prispevkov (in intervjujev z veterani) TV hiš,
- Na strani TZS omogoči avtomatične prijave, vpisovanje rezultatov tekmovanj in avtomatičen izračun lestvic članov VO (srednjeročno),
- Financira delo povezovalca v skladu z dogovorom s sestanka z dne 8.4.2015.

Naloge lokalnih organizatorjev turnirjev:

- Izdaten angažma na temo dobrodošlice, gostoljubnosti (krofi, kava, glasba...) in skrbnost za odhod gostov z odličnimi občutki,
- Protokolarna otvoritev dogodka (himna, zastava RS, ITF),
- V ceni prijavnine vsaje en brezplačen topel obrok,
- Posebna (ugodna) ponudba prehrane in prenočišča v neposredni bližini turnirja. Slednje mora biti objavljeno že v razpisnih pogojih in vabilu,
- Posebna ponudba izletov, obiska bazenov, toplic, masaž, ostalih športov (golf, jahanje,) Pomembno je ponuditi program za spremljevalce/ke in otroke,
- Obvezna izvedba zabavnega večera - Players party,
- Povabiti in omogočiti čim večjo ponudbo razstavljalcev (stojnice) in ponudnikov storitev, opreme, lokalne prehrane in

- Prizorišče in igrišča po zmožnostih označiti (brendirati) s stojali, napihljivimi loki, pingvini.

Naloge koordinatorja VO:

Koordinator VO mora biti samoiniciativen in ambiciozen pri napredku organizacije, želi po zvišanju ravni vseh tekmovanj in VLT, kakor tudi gojiti interes čim večjega članstva veteranov pri TZS. Koordinator bo moral v svoje delo vložiti veliko časa, volje in predvsem znanja. Pričakuje se avtoritativen, komunikativen in priljuden karakter. Voditi mora spletno stran VO kar pomeni redno objavljane novic in (narejenih ali prejetih) fotografij za časa vseh tekmovanj v okviru VO TZS. Za potrebe napredka VO TZS, reden dialog s Predsednikom VO, IO VO in pisarno TZS er službo za marketing.

- Pred začetkom sezone (aprila meseca), poslati celotni domači in mednarodni bazi obvestilo o vseh tekmovanjih ter vabilo na VLT. Prav tako ponovno vse potencialne tekmovalce vabiti na tekmovanje 30 in manj dni pred pričetkom,
- Komuniciranje (oglaševanje) o turnirjih in redno poročanje o rezultatih, lestvici in dogajanju na spletni strani TZS, socialnih omrežjih TZS, Tenis portalu, Ekipi (ob sredah) ter ostalih partnerskih medijih TZS,
- Prisotnost na vseh mednarodnih veteranskih turnirjih, veteranskem DP in Žigonovem memorialu ter pomoč pri organizaciji dogodka, sestavi ponudb za udeležence in njihove spremljevalke/ce,
- Skrb za znamčenje (brending) vseh turnirjev,
- Fotografiranje dogodka in veteranov v akciji,
- Optimizacija in skrb za Tekmovalni pravilnik VO TZS,
- Skrb za vodenje veteranske lestvice na spletni strani TZS,
- V primeru potrebe, pomoč pri prijavi tekmovalcev na turnirje,
- Svetovanje in sodelovanje s predsednikom VO, IO VO in pisarno TZS o tekočem delovanju VO,
- Priprava razpisnih pogojev, oblikovanje vabil ...
- Pomoč veteranom pri prijavah na turnirje in članstvu v TZS,
- Pomoč lokalnim organizatorjem turnirjev in veteranom,
- Pomoč pri organizaciji in izvedbi zaključnega »Masters veterani« turnirja,
- Pomoč pri organizaciji in izvedbi Play-off-a veteranskega ligaškega tekmovanja,
- Izvedba potrebnih aktivnosti za dvig ranga mednarodnih ITF turnirjev,

- Pridobiti na veteranske turnirje čim večje število bivših tekmovalcev,
- Vrsta drugih obveznostih, ki sovpadajo s funkcijo s ciljem privabiti čim večje število nastopajočih.

Financiranje dela koordinatorja VO:

Poglavitni cilj projekta je pridobitev čim večjega števila tekmovalcev – veteranov na vsak posamezni turnir VO, zato bo koordinatorjevo plačilo vezano neposredno na rezultat. Koordinatorjevo plačilo bo 15% od prihodka z naslova prijavnin lokalnega organizatorja, ki ga plača TZS.

7. OPIS DEL IN NALOG PREDSEDNIKA VO TZS

Od Predsednika VO se pričakuje prisotnost na finalu tekmovanj: DP, Masters veterani, Play-off veterani. Opravlja naj nadzor nad delom koordinatorja in pisarne TZS. Pričakuje se sodelovanje in popolna obveščenost o poteku ter dogajanju vsega v zvezi z VO. Odzivnost v primeru potrebe, v sodelovanju s koordinatorjem VO pa prav tako skrbi za budget VO. Sklicuje in vodi seje IO VO. V sodelovanju s koordinatorjem je zadolžen za pripravo poročila in tolmačenje (prisotnost) na skupščini TZS.

8. ZAKLJUČEK

Pri projektu bo TZS sodelovala, spremljala in ga financirala v sezoni 2015, septembra 2015 pa bo opravljena revizija dela in morebitno sprejetje novih pogojev predvsem glede na izvrševanje obveznosti in sodelovanja lokalnih organizatorjev.

Strategija razvoja veteranskega tenisa do l.2018 je zapis, ki posega na bistvena področja delovanja VO, njenega razvoja s skupnim ciljem - izdatnega izboljšanja zapostavljenega delujočega organa pod okriljem Teniške zveze Slovenije. TZS si želi VO dvigniti na zaželeno mesto, sponzorjem ponuditi nenagovorjeni segment, pri tem pa je jasno, da lokalni organizator z vstopom v projekt samo ogromno pridobi (in popolnoma nič ne izgubi). Zato smo v poenotenje in uspeh prepričani.

Vljudno vabljeni k sodelovanju!

Gregor Krušič, TZS